Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a webáruházat üzemeltető:

Nyilas Csaba E.V.

székhelye: 2484 Gárdony, Varsa u. 2.

adószáma: 48217235-1-27

nyilvántartásiszám: 58504668

email elérhetőség: info@naturadonumcbd.com

telefonszám: +36 70 382-2143

(továbbiakban: Szolgáltató) és az általa üzemeltetett webáruházat használó vásárló (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Vásárló a webáruházban történő vásárlással automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltakat.

1. Az ÁSZF hatálya és módosításának lehetősége

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló közötti minden szerződésre és jogviszonyra vonatkozik, amely a Szolgáltató által működtetett webáruházon keresztül létrejön. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit részben vagy egészben módosítsa. A módosított feltételeket a webáruház főoldalán vagy egyéb, jól látható felületen teszi közzé. A módosítás hatályba lépésének napjától kezdve a Vásárló, aki a webáruház használatával vásárol, automatikusan elfogadja az új ÁSZF rendelkezéseit.

2. A webáruház által nyújtott szolgáltatások

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások elérhetők minden természetes személy számára, aki betöltötte a 18. életévét, valamint jogi személyek részére. A webáruház termékei online rendelhetők meg, és a Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt termékeket kiszállítja a Vásárló által megadott címre.

3. A szerződés megkötése

1. A megrendelés folyamata

A webáruházban való vásárlás egyszerű és gyors. A Vásárló kiválasztja a kívánt terméket vagy termékeket, megadja a szükséges személyes adatokat (név, cím, e-mail, stb.), majd kiválasztja a szállítás és a fizetés módját. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárlónak lehetősége van a megadott adatok és termékek ellenőrzésére, esetleges módosítására. A megrendelésről a Vásárló egy visszaigazoló e-mailt kap a megadott e-mail címére, amelyben a Szolgáltató értesíti a rendelés elfogadásáról.

A pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási hibákért, késésekért és többletköltségekért kizárólag a Vásárló felelős. A Szolgáltató a legnagyobb gondossággal jár el a megrendelések kezelése során, azonban nem tudja garantálni, hogy minden esetben nyomon követi a megrendelés után történt adatváltozásokat.

2. A megrendelések egyeztetése és törlése

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelés során megadott adatokat ellenőrizze. Amennyiben a megadott adatok nem egyértelműek vagy valótlanok, a Szolgáltató telefonon vagy e-mailen keresztül felveheti a kapcsolatot a Vásárlóval adategyeztetés céljából. Ha az egyeztetés sikertelen, a Szolgáltató jogosult a rendelés törlésére és erről e-mailben értesíti a Vásárlót.

3. Fizetési módok

A Vásárlónak lehetősége van a webáruházban történő vásárlás során az alábbi fizetési módok közül választani: bankkártyás fizetés a Simple Pay rendszerén keresztül, valamint készpénzes fizetés a futárszolgálat általi átvételkor. Személyes átvételi ponton történő átvétel esetén csak az internet bankos fizetés lehetséges. A rendelés véglegesítésekor a szállítási díjat a Honlap automatikusan megjeleníti.

A Szolgáltató a fizetést követően e-számlát állít ki a Vásárló részére a szamlazz.hu rendszerén keresztül, amelyet az e-mailben küld meg a Vásárlónak. Amennyiben a megrendelés ellenértéke nem került teljesítésre, a Szolgáltató jogosult a termék kiszállítását megtagadni.

4. Felelősség az online fizetési felület tekintetében

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Simple Pay banki felület zavartalanul működjön, azonban nem vállal felelősséget az esetleges technikai meghibásodásokból, internetes csatlakozási hibákból vagy más külső tényezőkből eredő károkért. Ilyen esetekben a Vásárló közvetlenül a bankhoz fordulhat panaszával.

5. Termékek árai

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, tehát az áfát tartalmazzák. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, azonban a már véglegesen leadott megrendelések árait a változás nem befolyásolja. Amennyiben technikai hiba miatt helytelen ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles azt az árat alkalmazni, hanem a helyes árra vonatkozó ajánlatot tehet a Vásárlónak. A Vásárló dönthet arról, hogy elfogadja-e az ajánlatot vagy eláll a megrendeléstől.

6. Megrendelések házhozszállítása

A házhozszállítás részleteit és költségeit a webáruházban található leírás tartalmazza. A szállítás költsége a rendelés véglegesítésekor kerül megjelenítésre. A Szolgáltató vállalja, hogy a terméket a rendelésben megadott címre eljuttatja a lehető legrövidebb időn belül.

4. Vásárló jogai és kötelezettségei, elállási jog

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, **45/2014. (II.26.) Kormányrendelet** értelmében a Vásárlónak jogában áll indoklás nélkül elállni a szerződéstől 14 napon belül a termék átvételét követően. Az elállási jog gyakorlásához a Vásárlónak egyértelmű nyilatkozatot kell tennie, amelyet elektronikus úton kell elküldenie a Szolgáltató részére.

A Vevő az őt megillető elállási jogot tartozik rendeltetésszeűen, e jogával vissza nem élve gyakorolni. Visszaélésnek minősülő elállás esetén a Szolgáltató mentesül az áru visszavételének és a vételár visszafizetésének kötelezettsége alól.

A Szolgáltató kizárólag a sérülésmentes, nem használt, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a vevőt terhelik. A visszaszállítás során eltűnt áruért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az áru hiányában az eladót semmilyen kötelezettség nem terheli.

A csere jog gyakorlása során a termék visszajuttatásának és a csere termék kiszállításának költsége a Vevőt terheli.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék sértetlen állapotban való visszaküldése esetén a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti a vételárat. A visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezik vagy a Vásárló nem igazolja annak visszaküldését.

5. Honlap működése és felelősségvállalás

A Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a honlap folyamatosan elérhető legyen és megfelelően működjön, azonban nem vállal felelősséget a technikai leállásokból, üzemzavarokból vagy a honlap harmadik fél általi támadásából eredő károkért.

6. Szerzői jogok

A honlapon található tartalmak, beleértve a szövegeket, képeket, adatokat és grafikákat, szerzői jogvédelem alatt állnak, és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezek bármilyen felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével lehetséges. A weboldalra történő hivatkozások elhelyezése más felületeken engedélyezett, azonban nem jelenhet meg olyan formában, amely félrevezető lenne, vagy a weboldal tartalma más oldal részének tűnne.

7. Panaszok és jogviták

Amennyiben a Vásárló bármilyen panasszal kíván élni a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban, azt írásban jelezheti a **info@naturadonumcbd.com** e-mail címen. A Szolgáltató a panasz beérkezésétől számított legfeljebb 48 órán belül érdemben válaszol a Vásárlónak.

1. Panaszügyintézés

A Szolgáltató vállalja, hogy a beérkezett panaszokra a lehető leghamarabb, de legkésőbb 48 órán belül reagál. A Vásárló, amennyiben elégedetlen a válasszal, panaszt tehet a fogyasztóvédelmi hatóságoknál, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

2. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a felek között létrejött jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló a következő jogérvényesítési lehetőségek közül választhat:

- Fogyasztóvédelmi hatóságnál panasztétel,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése,
- Bírósági eljárás indítása.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az esetleges módosítások azonnal hatályba lépnek a közzététel időpontjában.

Kelt:

Gárdony, 2025. 09. 10.