Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. június 30.

1. Az adatkezelő

Név: Nyilas Csaba E.V.

Székhely: 2484 Gárdony, Varsa u. 2.

Adószám: 48217235-1-27

Nyilvántartási szám: 58504668

E-mail: info@naturadonumcbd.com

Telefon: +36 70 382-2143

Webáruház: naturadonumcbd.com

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére az adatkezelő nem kötelezett; a kapcsolattartás a fenti elérhetőségeken történik.

2. Alapelvek és a tájékoztató célja

A Natura Donum tiszteletben tartja a vásárlók személyes adatait, és azokat a GDPR (az Európai Unió 2016/679 rendelete) és az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) szerint kezeli. Jelen tájékoztató bemutatja, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk.

3. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

Webshop-regisztráció (ha van): név, e-mail, jelszó (titkosítva), cím. Cél: fiók és gyorsabb rendelés. Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)). Időtartam: a fiók törléséig.

Rendelés és a szerződés teljesítése: név, szállítási és számlázási cím, e-mail, telefon, rendelési adatok. Cél: a szerződés teljesítése. Jogalap: szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)). Időtartam: a szerződésből eredő igények elévüléséig (5 év).

Számlázás: név, cím, adószám (céges vásárlónál), vásárlási adatok. Cél: jogszabályi számlázási kötelezettség. Jogalap: jogi kötelezettség (6. cikk (1) c)). Időtartam: 8 év (a számviteli törvény szerint).

Szállítás: név, cím, telefon, e-mail. Cél: a csomag kézbesítése. Jogalap: szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)). Időtartam: a kézbesítéshez szükséges ideig.

Hírlevél és e-mail marketing: név, e-mail. Cél: tájékoztatás és ajánlatok. Jogalap: hozzájárulás (6. cikk (1) a)). Időtartam: a leiratkozásig.

Meglévő vásárló reaktiváló megkeresése: név, e-mail, a vásárolt termék. Cél: egyszeri megkeresés (vélemény és feliratkozás lehetősége). Jogalap: jogos érdek (6. cikk (1) f)). A folyamatos kapcsolat csak feliratkozás után jön létre.

Termékvélemény: név vagy becenév, a vélemény szövege. Cél: a vélemények megjelenítése. Jogalap: hozzájárulás (6. cikk (1) a)). Időtartam: a vélemény visszavonásáig.

Ügyfélszolgálat és kapcsolatfelvétel: név, e-mail, üzenet. Cél: a megkeresés megválaszolása. Jogalap: jogos érdek, illetve hozzájárulás. Időtartam: a megkeresés lezárása után észszerű ideig.

Sütik: a részleteket a külön Süti tájékoztató tartalmazza.

4. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, és a feladatuk ellátásához szükséges adatokat továbbítja:

Webáruház-rendszer és tárhely: UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.).

Hírlevél-rendszer: MailerLite (UAB „MailerLite", Litvánia, Európai Unió).

Szállítás: Foxpost Zrt. (csomagautomatás kézbesítés) és Magyar Posta Zrt. / MPL (házhozszállítás és postapont).

Bankkártyás fizetés: a kártyás fizetést a Barion Payment Zrt. (Barion) és az OTP Mobil Kft. (SimplePay) fizetési szolgáltató bonyolítja. Banki átutalás esetén külön adatfeldolgozó nincs.

Könyvelés: a számlázási adatokat megbízott könyvelő dolgozza fel a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.

5. Adattovábbítás harmadik országba

Az igénybe vett adatfeldolgozók az Európai Unión belül (Magyarország, Litvánia) működnek. Harmadik országba, az Európai Unión kívülre adattovábbítás nem történik.

6. Sütik

A weboldal sütiket használ; a részletek a külön Süti tájékoztatóban olvashatók. A nem feltétlenül szükséges sütik csak a látogató hozzájárulásával aktiválódnak.

7. Az érintett jogai

A vásárló bármikor kérheti a tájékoztatást (hozzáférés), a helyesbítést, a törlést, az adatkezelés korlátozását és az adathordozhatóságot, tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint visszavonhatja a hozzájárulását. A kéréseket a fenti elérhetőségeken jelezheti; indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

8. Jogorvoslat

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) lehet fordulni: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; honlap: naih.hu. Az érintett bírósághoz is fordulhat.

9. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kor technikai szintjének megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat: titkosított (SSL/TLS) adatkapcsolat, a jelszavak biztonságos tárolása, a hozzáférési jogosultságok korlátozása és rendszeres adatmentés.

10. Módosítás és hatály

Az adatkezelő fenntartja a tájékoztató módosításának jogát; a mindenkori hatályos változat a weboldalon elérhető. Hatályos: 2026. június 30.